

Schnittstellendokumentation zur Übergabe von Agentur- und Buchungsdaten an die Booking Engine 2.0 der Europäischen Reiseversicherung über die CGI-Schnittstelle für Buchungsassistenten [v.2.0.3]

Die URL für Buchungsassistenten (Booking Engine 2.0) ist
<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html>

Wir empfehlen Ihnen generell, die Daten als Key/Value-Paare per *https* über die *CGI-Schnittstelle* mittels HTTP POST an uns zu übergeben – vor allem bei Übergabe vieler Parameterdaten (v. a. bei Verwendung der „erweiterte Schnittstelle“). HTTP GET ist aber ebenso möglich.

Im folgenden werden die einzelnen Parameter jeweils tabellarisch aufgelistet – jeweils mit Angabe der Optionalität des Parameternamens (Key) und der des Parameterwertes (Value). Bei manchen Parametern ist das Setzen eines Wertes zwingend erforderlich. In diesem Fall ist die „Value-Optionalität“ mit „nein“ markiert.

Optional		↔	Bestandteil der CGI-Anfrage	
Key	Value		Key	Value
nein	nein		muß gesetzt sein	darf nicht leer sein
nein	ja		muß gesetzt sein	darf leer sein
ja	nein		kann gesetzt sein	darf nicht leer sein, wenn key gesetzt
ja	ja		kann gesetzt sein	darf leer sein

Eine inkorrekte Schnittstellenbedienung bezüglich der Optionalität wird als Fehler quittiert. Sie erhalten dann als Response einen fast schwarzen Bildschirm.

1. Verfahrensbeschreibung der „statischen“ Einbindung:

Unter „statisch“ ist gemeint, dass die übergebenen Daten pro Agentur konstant bleiben. Es werden also keine personalisierten – d.h. pro Aufruf im Wert geänderte - Reise- oder Personen-Daten übergeben.

a) „minimale“ Buchungsassistenten-Einbindung: Übergabe von Agenturnummer und Buchungsassistentenkürzel

Sie bekommen von unserem Vertriebsservice mindestens 3 Parameter für den Einbau eines Buchungsassistenten mitgeteilt:

1. Eine ERV-Hauptagenturnummer (6-stellige Nummer)
2. Eine ERV-Nebenagenturnummer (6-stellige Nummer)
3. Ein Kürzel für einen Buchungsassistenten

Wir bieten eine ganze Menge von Buchungsassistenten mit jeweils unterschiedlichen Produktspektrum an – von denen jeweils ein anderer für Sie interessant ist.

Damit der auf Ihrer Website in unserem Buchungsassistenten gemachte Umsatz auf Ihre Agentur gebucht wird – damit Sie also dafür Provision bekommen - und Sie den richtigen Buchungsassistenten einbinden, müssen Sie uns technisch als Minimum Key-Value-Paare für die drei CGI-Parameter /data/agent/hagtnr, /data/agent/nagtnr und /ctrl/state an die obige URL anhängen.

Bsp.: Ihre ERV-Haupt-/Nebenstellenagenturnummer lautet 123456/000000 und Sie möchten unser Standard-Reiseversicherung-Produktportfolio über Ihre Website verkaufen. Als Buchungsassistenten-Kürzel bekommen Sie hierfür „standard-start“ mitgeteilt.

Dann lautet der zusammengesetzte Link für den korrekten Buchungsassistenten-Einbau (bei Verwendung von HTTP GET):

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start>

Bitte beachten Sie, dass Sie die Syntax genau einhalten, jeweils eine 6-stellige Haupt- und Nebenstellenagenturnummer übergeben und der Link keinerlei Leerzeichen (auch nicht am Schluss) oder Zeilenumbrüche enthält.

Technisch werden die einzelnen Key-Value-Paare (bei Verwendung von HTTP GET) jeweils mit dem kaufmännischen Und (&) verknüpft - der erste Parameter nach dem Fragezeichen (?) fängt noch nicht mit dem kaufmännischen Und (&) an. CGI-Parameter können in Ihrer Reihenfolge umgedreht werden, deswegen wäre folgender Link dem obigen gleichwertig:

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/ctrl/state=standard-start&/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000>

Wäre dagegen Ihre Agenturnummer 767676/898989 und Sie wollen Sie z.B. den Eintrittskartenversicherung-Buchungsassistenten einbauen (bekämen also das Buchungsassistenten-Kürzel „ticket-start“ mitgeteilt), dann wäre der korrekte Link dazu:

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=767676&/data/agent/nagtnr=898989&/ctrl/state=ticket-start>

Hier noch mal die technische Auflistung der 3 „Minimal“-Parameter:

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value
Typ der Buchungsassistenten	/ctrl/state	Angabe des Buchungsassistenten, z.B. „standard-start“ (der genaue Wert wird Ihnen von Vertriebsservice mitgeteilt)	nein	nein
Hauptagenturnummer	/data/agent/hagtnr	6-stellige Hauptagenturnummer des einbindenden Agenten (der genaue Wert wird Ihnen von Vertriebsservice mitgeteilt)	nein	nein
Nebenagenturnummer	/data/agent/nagtnr	6-stellige Nebenagenturnummer des einbindenden Agenten (der genaue Wert wird Ihnen von Vertriebsservice mitgeteilt)	nein	nein

Sie können Ihren Einbau testen und dabei auch mit folgender Bankleitzahl **BLZ 700 800 00** und Kontonummer **KTONR 330 456 506** Testbuchungen vornehmen. Diese Test-Bankverbindung führt zu keinem echten Inkasso. Beachten Sie aber, dass jede andere Bankleitzahlen/Kontonummern bzw. Kreditkartennummern einen realen Geldverkehr initialisiert !!!

b) Optional wählbar: zusätzliche CGI-Parameter für die automatische Zustellung einer (Email)-Response nach erfolgter Buchung

Möchten Sie nach jeder erfolgten Buchung aus Ihrer Website heraus automatisch benachrichtigt werden, so können Sie das ganz einfach über den Einbau von weiteren Parametern in Ihrem Link bewerkstelligen.

Sie können dabei zwischen mehreren Arten der automatischen Benachrichtigung wählen. Der meistgewählte Weg ist dabei der der automatischen Emailzustellung. (Es gibt auch die Form der automatischen Zustellung einer HTTP-XML-Response. Fordern Sie dazu unsere Extra-Dokumentation an.)

Um automatisch eine Email zu bekommen, hängen Sie dazu den CGI-Parameter `/io/ext/response/mail` – im Wert besetzt mit der Email-Adresse, an die die automatische Email zugestellt werden soll – ein.

Bsp: Die automatische Emailadresse soll immer an info@reisecenter-muster.de gehen und Ihr bisher zusammengesetzter Link lautet:
<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start>

Dann wäre Ihr erweiterter, neu zusammengesetzter Link (bei Verwendung von HTTP GET):

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start&/io/ext/response/mail=info@reisecenter-muster.de>

Wenn Ihr Link eine zustellungsfähige Emailadresse enthält und das Internet zur Zeit des Vertragsabschlusses verfügbar ist, dann bekommen Sie in Zukunft pro erfolgter Buchung eine Email von uns mit analog aufgebauten Inhalt, wie folgendes Bsp. zeigt:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<bedata>
<contract>
<contractheader>
<policynumber>191614941</policynumber>
<policyperiod>K</policyperiod>
<orderdate>2008-09-19</orderdate>
<ordertravelagent>ERV</ordertravelagent>
<state>OK</state>
<mode>P</mode>
<agency>
<agencynumber>040012000000</agencynumber>
<name>Reisebüro Test</name>
<street>Vogelweidestr. 5</street>
<postalcode>81677</postalcode>
<city>München</city>
</agency>
```

```
<collectiontype>DI</collectiontype>
<policyterritory>Welt</policyterritory>
</contractheader>
<coveredtrip>
<startdate>2008-09-20</startdate>
<enddate>2008-09-28</enddate>
<destination>AFG</destination>
</coveredtrip>
<insurancecustomer>
<surname>Maier</surname>
<givenname>Manfred</givenname>
<title>Herr</title>
<email>kd@erv.de</email>
</insurancecustomer>
<services>
<service>
<description>RundumSorglos-Paket mit Reiserücktritts-Versicherung</description>
<position>
<surname>Maier</surname>
<givenname>Manfred</givenname>
<tariff>AC211</tariff>
<premium currency="EUR">69.00</premium>
</position>
</service>
</services>
<totalpremium currency="EUR">69.00</totalpremium>
<servicedescriptions>
<servicedescription>RundumSorglos-Paket mit Reiserücktritts-Versicherung 1. Reiserücktritts-Versicherung (Teil A)
  Selbstbehalt gem. § 7
  Die Versicherungssumme entspricht dem versicherten Reisepreis.
2. Reiseabbruch-Versicherung (Teil B)
  Selbstbehalt gem. § 10
  Die Versicherungssumme entspricht dem versicherten Reisepreis.
3. Reisekranken-Versicherung (Teil C)
  Selbstbehalt gem. § 8
4. Medizinische Notfall-Hilfe (Teil D)
5. RundumSorglos-Service (Teil E)
6. Reisegepäck-Versicherung (Teil F)
  Selbstbehalt gem. § 6
```

Versicherungssummen:

- pro Einzelperson EUR 2.000,-
 - pro Familien-/Objekttarif EUR 4.000,- 7. Verspätungs-Schutz (Teil G)
- Selbstbehalt gem. § 5

Erklärung Geltungsbereich: Eur = Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen. Welt = weltweit Es gelten die Versicherungsbedingungen für Reiseversicherungen der Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV 2007).

Notruf-Nummer (nur für Notfälle): 0049 (0)89 41 66 10 10</servicedescription> </servicedescriptions> </contract>
</bedata>

Sie können in die Antwort auch zusätzlich selbstdefinierte Parameter einbauen – fordern Sie auch dazu unsere Extra-Dokumentation an.

Hierzu noch mal die technische Auflistung des neu hinzugekommenen Parameters:

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value
Email-Adresse für Zustellung einer Benachrichtigungsmail nach Vertragsabschluss (Format s.oben)	/io/ext/response/mail	Email-Adresse für Vertragsabschluss-Benachrichtigungsmail	ja	nein

c) Optional wählbar: zusätzliche CGI-Parameter für die automatische Zustellung einer Klartext (Email)-Response nach erfolgter Buchung

Neben der automatischen Zustellung einer (Email)-Response mit XML Inhalten gibt es darüber hinaus die Möglichkeit fachlich verständliche Klartext Buchungsinhalte an eine angegebene E-Mail Adresse zu übermitteln.

Um automatisch eine Klartext Email zu bekommen, hängen Sie dazu den CGI-Parameter /io/ext/response/plaintextmail – im Wert besetzt mit der Email-Adresse, an die die automatische Email zugestellt werden soll – ein.

Bsp: Die automatische Emailadresse soll immer an info@reisecenter-muster.de gehen und Ihr bisher zusammengesetzter Link lautet:

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start>

Dann wäre Ihr erweiterter, neu zusammengesetzter Link (bei Verwendung von HTTP GET):

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start&/io/ext/response/plaintextmail=info@reisecenter-muster.de>

Wenn Ihr Link eine zustellungsfähige Emailadresse enthält und das Internet zur Zeit des Vertragsabschlusses verfügbar ist, dann bekommen Sie in Zukunft pro erfolgter Buchung eine Klartext Email von uns mit analog aufgebauten Inhalt, wie folgendes Bsp. zeigt:

Sehr geehrter Vertriebspartner,

über Ihre Webseite wurde eine Reiseversicherung der ERV abgeschlossen. Diese E-Mail ist eine Kopie für Sie und dient als Information über den Versicherungsschutz Ihres Kunden.

Allgemeine Informationen

Versicherungs-Nr.: 191614941
Versicherungsart: Kurzfristversicherung
Ausstelldatum: 2008-09-19
Aussteller: ERV
Status: OK
Modus: Test
Zahlungsart: Direkt Inkasso
Geltungsbereich: Welt
Gesamtprämie: 69.00 EUR

Agenturinformationen

Agenturnummer: 040012000000
Name: Reisebüro Test
Straße: Vogelweidestr. 5
PLZ: 81677
Ort: München

Reiseinformationen

Reisebeginn: 2008-09-20
Reiseende: 2008-09-28
Länderkürzel: AFG

Informationen Versicherungsnehmer

Anrede: Herr
Name: Maier
Vorname: Manfred
E-Mail: kd@erv.de

Informationen Versicherungspartner

Name: Maier
 Vorname: Manfred
 Produkt: RundumSorglos-Schutz mit Reiserücktritts-Versicherung (mit Selbstbeteiligung)
 Tarif: AC211
 Prämie: 69.00 EUR

Produktinformationen

Produktbeschreibung: RundumSorglos-Paket mit Reiserücktritts-Versicherung 1. Reiserücktritts-Versicherung (Teil A)

- Selbstbehalt gem. § 7
Die Versicherungssumme entspricht dem versicherten Reisepreis.
 - 2. Reiseabbruch-Versicherung (Teil B)
Selbstbehalt gem. § 10
Die Versicherungssumme entspricht dem versicherten Reisepreis.
 - 3. Reisekranken-Versicherung (Teil C)
Selbstbehalt gem. § 8
 - 4. Medizinische Notfall-Hilfe (Teil D)
 - 5. RundumSorglos-Service (Teil E)
 - 6. Reisegepäck-Versicherung (Teil F)
Selbstbehalt gem. § 6
- Versicherungssummen:
 - pro Einzelperson EUR 2.000,-
 - pro Familien-/Objekttarif EUR 4.000,- 7. Verspätungs-Schutz (Teil G)
 Selbstbehalt gem. § 5

Erklärung Geltungsbereich: Eur = Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen. Welt = weltweit Es gelten die Versicherungsbedingungen für Reiseversicherungen der Europäische Reiseversicherung AG (VB-ERV 2007).

Notruf-Nummer (nur für Notfälle): 0049 (0)89 41 66 10 10

Hierzu noch mal die technische Auflistung des neu hinzugekommenen Parameters:

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value
Email-Adresse für Zustellung einer Klartext Benachrichtigungsmail nach Vertragsabschluss (Format s.oben)	/io/ext/response/plainemail	Email-Adresse für Vertragsabschluss-Klartext Benachrichtigungsmail	ja	nein

2. Verfahrensbeschreibung der „dynamischen“ Einbindung:

Unter „dynamischer“ Einbindung verstehen wir den Sachverhalt, dass Inhalte/Werte von CGI-Parametern pro Request verändert werden. Der Link wird also von der aufrufenden Seite im Vorfeld dynamisch/programmatisch zusammengebaut.

a) Optional wählbar: zusätzliche CGI-Parameter für die Übergabe eines Expedientenkürzel und/oder eines frei verwendbaren Textfeldes

Sie können uns über weitere CGI-Parameter

- ein Expedientenkürzel (max. 30-stellig) den /data/provider/expedient ein
- und/oder einen beliebigen Text (max. 60-stellig) zuschicken.

Verwenden Sie dazu im ersten Fall den CGI-Parameter /data/provider/expedient und im zweiten den CGI-Parameter /data/provider/textfeld.

Hängen Sie diesen einen oder auch beiden Parameter einfach zusätzlich an die URL an. War also Ihr bisher zusammengesetzter Link:

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start>

so wäre z.B. Ihr erweiterter, neu zusammengesetzter, erzeugter Link (bei Einbau beider Parameter und Verwendung von HTTP GET):

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?/data/agent/hagtnr=123456&/data/agent/nagtnr=000000&/ctrl/state=standard-start&/io/ext/response/mail=info@reisecenter-muster.de&/data/provider/expedient=huber1&/data/provider/textfeld=Buchungsnummer-12345>

Die Daten werden bei uns im Bestandssystem abgespeichert, der Inhalt des Textfeldes ist in der Responseemail (s.o.) mitenthalten, das Expedientenkürzel auf der Police mitangedruckt.

Hierzu noch mal die technische Auflistung der neu hinzugekommenen Parameter:

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value
Frei verwendbares Textfeld	/data/provider/textfeld	max. 60-stelliges Freitextfeld z.B. für Angabe einer Buchungsnummer.	ja	ja
Vermittler- / Expedientenkürzel	/data/provider/expedient	max. 30-stelliges Vermittler- / Expedientenkürzel	ja	ja

b) Die „erweiterte“ Schnittstelle: zusätzliche CGI-Parameter für die Übergabe von Versicherungsnehmer-, Reise- und Kundendaten aus einer touristischen Buchung heraus

Sie können uns über die „erweiterte“ Schnittstelle Versicherungsnehmer-, Reise- und Kundendaten übergeben. Sind diese **vollständig** und in unserem Sinne **fehlerfrei/verwertbar**, und geben Sie uns über den Parameter /ctrl/tstate einen Value mit, der statt „-start“ „-interface“ im Wert hat (also z.B. „standard-interface“),

bieten wir unsererseits den Komfort an, gleich auf eine Seite im Buchungsassistenten-Prozess vorzuschalten, auf dem bereits eine Produktentscheidung bereits stattgefunden hat. Der Kunde muss dann nicht erneut durch Seiten hindurchnavigieren, die ihm nur zur erneuten Sichtung der übergebenen Daten dienen würden.

Der genaue Wert für den /ctrl/state-Parameter wird Ihnen von unserem Vertriebservice mitgeteilt.

Die hier erwähnten Parameter können nur in Verbindung mit einem „interface“-/ctrl/state-Wert verwendet werden !!!

Es gibt nicht alle Parameter in allen Buchungsassistenten. Zum Bsp. kennen nicht alle Buchungsassistenten die Übergabe von individuellen Reisepreisen – nur die Übergabe eines Gesamtreisepreises. Hier ist eine vollständige Auflistung der Parameter, die beim Einbau des Standard-Buchungsassistenten verwendet werden können.

Um zu sehen, ob ein Parameter in dem Buchungsassistenten, den Sie einbinden wollen, Sinn macht, empfehlen wir Ihnen, ihn erstmals ohne zusätzliche Parameter aufzurufen. Sie können dann an der Web-Oberfläche erkennen, welche Parameter gepromptet werden.

Versicherungsnehmer-Daten (VN)

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value
Anrede des VN	/data/versnehmer/adresse/anrede	{hr, fr, fa}, mit hr = Herr, fr = Frau, fa = Firma	ja	nein
Titel des VN	/data/versnehmer/adresse/titel	max. 30 Zeichen	ja	ja
Nachname des VN	/data/versnehmer/adresse/name	max. 30 Zeichen	ja	nein
Vorname des VN	/data/versnehmer/adresse/vorname	max. 30 Zeichen	ja	nein
Namenszusatz	/data/versnehmer/adresse/zusatz	max. 30 Zeichen	ja	ja
Straße und Hausnummer der Anschrift des VN	/data/versnehmer/adresse/strasse	max. 30 Zeichen	ja	ja
Postleitzahl der Anschrift des VN	/data/versnehmer/adresse/plz	Zahl ohne führende Nullen, max. Länge: 7	ja	ja
Wohnort des VN	/data/versnehmer/adresse/ort	max. 30 Zeichen	ja	ja
Telefon des VN tagsüber	/data/versnehmer/adresse/telgesch	max. 18 Zeichen	ja	ja
Telefon des VN abends	/data/versnehmer/adresse/telpriv	max. 18 Zeichen	ja	ja
Email-Adresse des VN	/data/versnehmer/adresse/email	max. 70 Zeichen	ja	nein
Land, in dem der Wohnort (die Anschrift) des VN liegt.	/data/versnehmer/adresse/lkz	ISO-3-Code des Wohnortlandes { AUT, BEL, CZE, ... }; in vielen Buchungsassistenten beschränkte Werte, z.B. auf aktuelle EU-Länder	ja	nein

ASS-Übergabe

Einen Agentur-Struktur-Schlüssel müssen Sie uns Sie nur übergeben, wenn unser Vertriebservice das Ihnen explizit mitteilt.

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value

Gruppenkennzeichen, sofern der Agentur eines mitgeteilt wurde.	/data/provider/ass	Assnr. (der genaue Wert wird Ihnen von Vertriebsservice mitgeteilt)	ja	ja
----------------------------------------------------------------	--------------------	---------------------------------------------------------------------	----	----

Emailadresse für die Zustellung von Fehlermails bei falscher Einbindung

Beschreibung	Key	Value	Optional	
			Key	Value
Die Email-Adresse für Fehlermeldungen der Booking Engine. Wenn bei der Übernahme der Daten Fehler auftauchen, werden diese von der Booking Engine an die Email-Adresse versandt..	/io/mail/interface	Email-Adresse des für die Anbindung der Booking Engine verantwortlichen Entwicklers beim Agenten.	ja	nein

Version 2.0.1

Funktionalität

- Neuer Parameter für Erwachsene über 75 Jahre: /data/reise/teilnehmer/senior2

Version 2.0.2

Funktionalität

- Neuer Parameter Klartext (Email)-Response: /io/ext/response/plaintextmail

Version 2.0.3

Dokumentation

- Entfernen aller Buchungsassistent-abhängigen Informationen